



Allgemeine Geschäftsbedingungen ab 2025

Ab dem 1. Januar 2025 gelten folgende Anpassungen in meinen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Kommunikation

Wenn Sie mit mir per WhatsAppnachricht kommunizieren, geschieht dies unverschlüsselt. Ihre Telefonnummer wird ausschließlich im Praxisprogramm hinterlegt und nicht im Adressbuch meines Smartphones gespeichert. Mehr zur Datensicherheit lesen sie die Datenschutzbestimmungen im separaten Dokument.

Sie haben die Wahl, ob sie die Abrechnungen der Behandlung per Mail (unverschlüsselt) erhalten oder auf Papier. Die Rechnung enthält ihre persönlichen Daten, jedoch keine Gesundheitsrelevanten Informationen. Auf Wunsch können Sie die Rechnung per Post erhalten.

Kurzfristige Terminabsagen

Eine Verschiebung oder Absage 24 Stunden oder länger vor dem vereinbarten Termin ist kostenlos.

Für Terminabsagen weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder bei Nichterscheinen stelle ich 30 Minuten in Rechnung..

Wer einen Termin nicht wahrnehmen kann, darf diesen kostenlos an ein Familienmitglied/Freundin/Nachbarn*in weitergeben.

Ich behalte mir jederzeit vor, in besonderen Fällen auf die Rechnungsstellung zu verzichten, dies können zum Beispiel Geburt des eigenen Kindes oder Notfall sein.

Preise

Ab dem 1. Januar 2025 erhöhe ich den Stundentarif auf 120 Franken. Diese Anpassung orientiert sich an gestiegenen Betriebskosten und entspricht dem üblichen Tarif für Komplementärtherapie.

Die Rechnung der Therapiesitzungen ist innerhalb von 20 Tagen nach Erhalt zu begleichen. Barzahlung ist nicht möglich.

Klient*innen mit einer Zusatzversicherung für Alternativ- oder Komplementärtherapie können den Rückforderungsbeleg bei ihrer Kasse einreichen. Die Klärung der Kostenübernahme liegt in der Verantwortung der Klient*innen.

Utzenstorf, im Dezember 2024

Sandra Schneeberger

