

## Datenschutzerklärung Version 1.0.

### 1 Verantwortliche Person

Ich, Sandra Schneeberger, Inhaberin der komplementärtherapeutischen Praxis für Reflexzonentherapie an der Oberdorfstrasse 4 in Utzenstorf bestätige hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten.

### 2 Zweck dieser Datenschutzerklärung

Ziel dieser Datenschutzerklärung ist es, sie als meine Klientinnen und Klienten über meinen Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner und im Zusammenhang mit meiner therapeutischen Tätigkeit gesammelt werden, zu informieren.

### 3 Umgang mit persönlichen und Gesundheitsrelevanten Daten

Ich speichere nur Daten in meinem Praxisprogramm, welche ich von Ihnen erhalte. Dies können Daten zu ihrem Namen, ihrer Anschrift, ihre Telefonnummer oder, wenn Sie mir diese nennen, ihre Mailadresse sein. Auch sind es Angaben zu ihrem Gesundheitsverlauf, Diagnosen oder weitere Daten, die Sie mir im Rahmen der therapeutischen Behandlung anvertrauen.

Gesammelt und gespeichert werden diese Daten ausschliesslich von mir. Ich benutze in meiner Praxis die App „Healthapp“, eine Praxissoftware für Einzeltherapeuten. Telefonnummern, Mailadressen und andere Informationen sind ausschliesslich in diesem Programm abgesichert und gespeichert. Nur nach Ihrem Einverständnis speichere ich in Ausnahmefällen ihre Telefonnummer auf meinem Smartphone.

Ausser mir hat niemand Zugriff oder ein Passwort auf das Programm, in welchem ich die Klientendaten speichere und bearbeite. Das Programm Healthapp seinerseits verpflichtet sich seinerseits zur Verschlüsselung und sicheren Abspeicherung AES-256. Alle weiteren Informationen zur Sicherheit von Healthapp lesen Sie bitte hier.

<https://healthapp.ch/service-navigation/datenschutz-agb/>

Von meiner Seite besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag bezüglich der Speicherung und sicheren Verwaltung der Klientendaten und der Rechnungsstellung. Weitere Aufträge sind nicht vorgesehen oder geplant.

In diesem Dossier wird auch die Rechnung erstellt auf Ihren Wunsch erhalten Sie die Rechnung per Mail, wie in den AGBs festgehalten unverschlüsselt oder in Papierform. Auf der Rechnung sind ihre Personendaten, jedoch keine Gesundheitsrelevanten Informationen ersichtlich.

### 4 Weitergabe von personen- und Gesundheitsdaten an Dritte

Ein Daten- oder Informationsaustausch mit ihrer Krankenkasse, ihrem Hausarzt oder andern behandelnden Instanzen findet ausschliesslich nach Absprache mit Ihnen statt. Sie werden von mir sowohl mündlich als auch schriftlich angefragt und informiert, sollte ein Austausch angefordert werden. Es werden von mir keine Informationen an Dritte ohne ihr Einverständnis weitergegeben.

Als Ausnahme gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

## 5 Webseite

Meine Webseite [www.reflex-zone.ch](http://www.reflex-zone.ch) läuft über den Betreiber WIX, dessen Server sich in Tel Aviv befindet. Wix versichert in ihrer Datenschutzerklärung, dass sie nur als Auftragsverarbeiter fungieren. Von meiner Seite besteht kein Auftrag an WIX, mit den Besucherdaten Statistiken zu erstellen oder personenbezogene Daten zu sammeln.

## 6 Terminbuchungstool

Auf meiner Webseite befindet sich das online Terminbuchungstool, welches von Calendly betrieben wird. Sie weisen ausdrücklich auf ihre Cookies hin, diese können nach Belieben eingestellt werden. Bei der Buchung eines Termins werden Sie aufgefordert, ihre Mailadresse und ihre Telefonnummer zu hinterlassen. Dies dient jedoch nur zu meiner Absicherung, falls ich Sie vor dem Termin erreichen muss. Die von Ihnen eingetragenen Telefonnummern und Mailadressen werden nirgends von mir abgespeichert, oder zu Werbezwecken verwendet oder weitergeleitet.

Falls sie einen konventionell einen Termin buchen möchten ohne Calendly zu verwenden, können Sie mich anrufen oder mir eine Mail schreiben.

## 7 Kalenderverknüpfung

Für meine Terminplanung benutze ich den Google Kalender auf meinen Geräten. Als Termine speichere ich jedoch nur die Behandlungszeit und den ersten Buchstaben ihres Vornamens und ihren Nachnamen ab. Keine weiteren Daten, Adressen oder andere persönliche Informationen werden auf meinem Kalender gespeichert oder sind ersichtlich, Rückschlüsse auf Ihre Person sind somit nicht möglich.

Die Datenschutzerklärung von Google-Kalender finden Sie hier:

<https://support.google.com/calendar/answer/10366125?hl=de#:~:text=Ihre%20Inhalte%20werden%20unter%20hohen,Übertragung%20und%20am%20Speicherort%20verschlüsselt.>

## 8 Datenaufbewahrung

Mails von Terminbuchungen werden unmittelbar nach dem vereinbarten Termin gelöscht. Gesundheitsdaten müssen neu 20 Jahre aufbewahrt werden. Dies geschieht ausschliesslich auf der Plattform Healthapp (siehe Punkt 3)

## 9 Verantwortlich

Verantwortlich für die Gewährleistung oben genanntem Umgang mit personen- und Gesundheitsdaten, und für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer Daten und Wahrnehmung ihrer Rechte stehen, bin ich als ihre Therapeutin.

Alle oben genannten Punkte sind gültig ab dem 1.September 2023

Sandra Schneeberger



Oberdorfstrasse 4, 3425 Utzenstorf

[info@reflex-zone.ch](mailto:info@reflex-zone.ch)

078 629 59 21