



Anpassungen Allgemeine Geschäftsbedingungen ab September 2023

Geschätzte Klient*innen

Ab dem 1. September beachten Sie nebst den Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch die Datenschutzerklärung meiner Praxis, die ausführlich darüber informiert, wie ich mit Ihren Daten umgehe, wenn Sie meine Webseite besuchen, oder einen Termin bei mir in der Praxis wahrnehmen.

Kommunikation

Wenn Sie mit mir per Mail oder Whatsapp kommunizieren, geschieht dies unverschlüsselt. Sie haben die Wahl, ob sie die Abrechnungen der Behandlung per Mail (unverschlüsselt) erhalten oder auf Papier. Die Klientenrechnung enthält ihre persönlichen Daten, jedoch keine Gesundheitsrelevanten Informationen. Wenn Sie die Onlinerechnung wählen, erklären sie sich einverstanden, dass dies unverschlüsselt geschieht.

Kurzfristige Terminabsagen

*Eine Verschiebung oder Absage 24 Stunden oder länger vor dem vereinbarten Termin ist kostenlos.

*kurzfristiger abgesagte Termine verrechne ich ab der zweiten Absage pro Kalenderjahr mit 30 Minuten.

*vergessene Termine werden ab dem zweiten vergessenen Termin pro Kalenderjahr mit 30 Minuten verrechnet.

*Wer einen Termin nicht wahrnehmen kann, darf diesen selbstverständlich (kostenlos) an ein Familienmitglied/Freundin/Nachbarn*in weitergeben.

*ich behalte bei, dass ich meinerseits falsch notierte Termine mit einer Zeitgutschrift von mindestens 30 Minuten, oder aber die Zeit von Hin und Rückweg vergüte.

Ich behalte mir jederzeit vor, in besonderen Fällen auf die Rechnungsstellung zu verzichten. Ebenfalls nicht verrechnet werden natürlich Termine, die unter dem Vorbehalt abgemacht werden, dass sie vielleicht nicht wahrgenommen werden können.

Aufgrund einer Annäherung an allgemein gängige Tarife passe ich ausserdem den Stundentarif auf 108 Franken an.

Für Termine bei Erwachsenen reserviere ich je nach Situation zwischen 60 und 75 Minuten. Nach Wunsch, oder für Kindertermine können kürzere Zeiten geplant werden.

1. September 2023

Sandra Schneeberger

