



Anpassungen Allgemeine Geschäftsbedingungen ab Januar 2022

Geschätzte Klient*innen

Auf das neue Jahr gibt es zwei wichtige Anpassungen in der Administration der Praxis. Fast zwei Jahre sind wir nun alle in einer andauernden Ausnahmesituation unterwegs. Ich bin äusserst dankbar, dass ich fast uneingeschränkt arbeiten darf und die Praxis nur für ganz kurze Zeit geschlossen blieb.

Trotzdem stelle ich eine grundlegende Veränderung im Praxisalltag fest: Die spontanen Absagen von Terminen (Absagen unter 24h vor dem Termin) haben um ein Mehrfaches zugenommen seit dem Beginn der Pandemie. Es gab Monate, in welchen mehr als ein Viertel aller Termine verschoben oder abgesagt wurden.

Diese waren immer begründet und nachvollziehbar. In den letzten 15 Jahren, konnte ich den Absagen stets kulant begegnen und habe diese nicht berechnet. Damit ich in Zukunft eine bessere Planungssicherheit habe und die vereinbarten Termine verbindlich bleiben, gibt es einige Anpassungen:

Ab dem neuen Jahr werde ich folgendes praktizieren:

*Eine Verschiebung oder Absage 24 Stunden oder länger vor dem vereinbarten Termin bleibt kostenlos.

*kurzfristiger abgesagte Termine verrechne ich ab der zweiten Absage pro Kalenderjahr mit 30 Minuten.

*vergessene Termine werden ab dem zweiten vergessenen Termin pro Kalenderjahr mit 30 Minuten verrechnet.

*Wer einen Termin nicht wahrnehmen kann, darf diesen selbstverständlich (kostenlos) an ein Familienmitglied/Freundin/Nachbarn*in weitergeben.

*ich behalte bei, dass ich meinerseits falsch notierte Termine mit einer Zeitgutschrift von mindestens 30 Minuten, oder aber die Zeit von Hin und Rückweg vergüte.

Ich behalte mir jederzeit vor, in besonderen Fällen auf die Rechnungsstellung zu verzichten. Ebenfalls nicht verrechnet werden natürlich Termine, die unter dem Vorbehalt abgemacht werden, dass sie vielleicht nicht wahrgenommen werden können.

Aufgrund einer Annäherung an allgemein gängige Tarife passe ich ausserdem den Stundentarif auf 108 Franken an.

Für Termine bei Erwachsenen reserviere ich je nach Situation zwischen 60 und 75 Minuten. Nach Wunsch, oder für Kindertermine können kürzere Zeiten geplant werden.

Ich danke ganz herzlich für das Verständnis dieser Anpassungen und freue mich, Sie auch im neuen Jahr in meiner Praxis zu begrüssen.

Ich wünsche Ihnen ein 2022 voller Gesundheit, Zuversicht und so viel Normalität wie nur möglich!

Im Januar 2022

Herzlich

Sandra Schneeberger

